Privacyverklaring

Mysolution B.V.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") door de volgende entiteiten:

- Myvest Beheer B.V. (KvK-nummer: 64770141), gevestigd te De Bouw 149, 3991SZ Houten
- Mysolution B.V. (KvK-nummer: 30202683), gevestigd te De Bouw 149, 3991SZ Houten
- Mysolution GmbH (KvK-nummer: 124578), gevestigd te Barckhausstraße 1, 60325 Frankfurt am Main
- Otys International B.V. (KvK-nummer: 30253644), gevestigd te De Bouw 115, 3991SZ Houten
- Otys Belgium BvBa (KvK-nummer: 0829.023.168), gevestigd te Borsbeeksebrug 34, 2600 Antwerpen
- Otys FR SARL (KvK-nummer: 51456571200049), gevestigd te 52 Boulevard de Sebastopol, 75003 Parijs
- Otys Ceska Republica (CZ) (KvK-nummer: 27585115), gevestigd te Radlická 3201/14, 150 00 Praag
- Tangram B.V. (KvK-nummer: 30075659), gevestigd te De Bouw 149, 3991SZ Houten
- Online Recruit Group B.V. (KvK-nummer: 32145061), gevestigd te De Bouw 149, 3991SZ Houten

hierna gezamenlijk te noemen "**Mysolution**". De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid houdt in dat bovenstaande entiteiten gezamenlijk het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststellen. Op basis van intern beleid zijn de verschillende rollen en verantwoordelijkheden van deze entiteiten vastgelegd.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van:

I. Websitebezoekers
II. Klanten
III. Sollicitanten
IV. Leveranciers

Mysolution vindt de bescherming van jouw privacy belangrijk. Mysolution heeft daarom onder andere deze privacyverklaring opgesteld. Het doel van deze privacyverklaring is om transparant te zijn over de

manier waarop Mysolution jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt conform artikel 13 en 14 AVG.

Wat zijn persoonsgegevens?
Op basis van de AVG zijn persoonsgegevens alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

Voor welke doeleinden verwerken we persoonsgegevens?
We verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Hieronder vind je per categorie betrokkene meer informatie over de verschillende doeleinden.

I. WEBSITEBEZOEKERS

1. *Voor het beantwoorden van jouw vragen als je contact met ons opneemt, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website*

Wat houdt dit doeleinde in?
Op onze website staan onze contactgegevens en maken we gebruik van webformulieren. Zo kun je contact met ons opnemen. Wanneer je contact met ons opneemt en/of een webformulier invult verwerken we de door jou verstrekte persoonsgegevens om contact met je op te nemen en jouw vraag te beantwoorden. De juridische basis voor deze verwerking is gelegen in ons gerechtvaardigd belang om naar aanleiding van jouw vraag contact met je op te nemen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken alleen de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door middel van een webformulier. Hieronder kunnen bijvoorbeeld vallen: naam, contactgegevens en de informatie die je in jouw bericht/tijdens ons contact verstrekt.

2. *Voor het aanmelden voor onze nieuwsbrief*

Wat houdt dit doel in?
We vinden het belangrijk om onze kennis te delen. Daarom verwerken we jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld wanneer jij je via onze website aanmeldt voor onze nieuwsbrief. De juridische basis voor dit doeleinde is gelegen in jouw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken voor dit doeleinde jouw voornaam en e-mailadres.

3. *Voor analyses en ter ontwikkeling van onze website, producten en diensten (door middel van functionele en analytische cookies)*

Wat houdt dit doeleinde in?

We verwerken ook persoonsgegevens van jou, die je indirect aan ons verstrekt. Onze website maakt namelijk gebruik van cookies voor functionele en analytische doeleinden.

Cookie verklaring

Mysolution maakt op de door haar beheerde website(s) gebruik van functionele, analytische en advertising cookies. Hieronder wordt per categorie uitgelegd wat deze inhouden en waarvoor we deze informatie gebruiken:

- De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website(s).
- Analytische cookies worden door Mysolution gebruikt om de kwaliteit en de effectiviteit van de website(s) te kunnen testen en te optimaliseren.
- Advertising cookies maken het mogelijk om u bepaalde advertenties voor onze campagnes te laten zien.

De wettelijke basis voor analytische cookies en advertising cookies is toestemming, die je geeft door akkoord te gaan met onze cookievoorwaarden in de cookie-banner op de website (artikel 6 lid 1 sub a AVG). Als het om functionele cookies gaat, ons gerechtvaardigd belang op een goed werkende en veilige website (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw locatiegegevens, IP-adres of app ID's, internetbrowser en apparaat type en websitetaal.

Internationale doorgifte
Voor de verwerking van persoonsgegevens door middel van de cookies maken we gebruik van Google. Dit betekent dat sprake is van een internationale doorgifte. We hebben passende waarborgen getroffen door het modelcontract zoals goedgekeurd door de Europese Commissie (Standard Contractual Clauses, C(2021)3972), overeen te komen met onze verwerker.

4. *Om een afspraak in te plannen voor een Demo*

Wat houdt dit doel in?

Om kennis te maken met onze software kan je via onze website een afspraak inplannen voor een Demo. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. De juridische grondslag is ons gerechtvaardigd belang om een afspraak in te plannen om potentiële klanten kennis te laten maken met onze software (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, werkgever en functie, organisatietype en land.

II. KLANTEN

We verwerken persoonsgegevens van klanten, hun werknemers, contactpersonen en door hen ingeschakelde derden. De klant is verantwoordelijk om de door de klant ingeschakelde derden op de hoogte te stellen van de inhoud van deze privacyverklaring. Een kopie van deze privacyverklaring is te vinden op onze website.

1. Voor het uitvoeren van onze dienstverlening/overeenkomst (dagelijkse bedrijfsvoering)

Wat houdt dit doeleinde in?
Voor het uitvoeren van onze dienstverlening, waaronder het maken van een kosteninschatting, de financiële administratie (zoals facturatie, het berekenen en vastleggen van vergoedingen en uitgaven, het doen van betalingen, het innen van vorderingen en de betaling van onze facturen), verwerken we persoonsgegevens van de klant of haar contactpersonen. Zo kunnen we onze dienstverlening efficiënt en effectief uitvoeren en contact met jou onderhouden. De verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde is nodig voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst met jou (artikel 6 lid 1 sub b AVG), ons gerechtvaardigd belang op het efficiënt en effectief uitvoeren van onze dienstverlening (artikel 6 lid 1 sub f AVG) en het voldoen aan onze wettelijke administratieplichten (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, aanhef, functie, telefoonnummer, KvK-nummer, werkgever, e-mailadres, adresgegevens, rekening- en btw-nummers en overige relevante informatie die tijdens de uitvoer van de overeenkomst wordt verstrekt.

2. Voor het onderhouden van onze relatie (attenties, cursus/opleiding)

Wat houdt dit doel in?
We vinden het belangrijk om een goede relatie met onze klanten te onderhouden. Daarom verwerken we jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld wanneer we je uitnodigen voor evenementen of wanneer jij je hiervoor aanmeldt. Daarnaast kunnen we jouw gegevens gebruiken voor het sturen van een felicitatie

bij een (persoonlijke) mijlpaal. Ten slotte houden we graag contact om onze dienstverlening te evalueren. De juridische basis voor het versturen van uitnodigingen voor evenementen is gelegen in jouw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) en/of ons gerechtvaardigd belang om de relatie met onze klanten te onderhouden, bijvoorbeeld door het organiseren van cursussen of andere evenementen of het sturen van een felicitatie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, aanhef, functie, telefoonnummer, werkgever, e-mailadres, LinkedIn profiel, verjaardag, NPS score, opleiding/score/cursus.

3. *Communicatie doeleinden, waaronder klantenservice*

Wat houdt dit doel in?
Op onze website staan onze contactgegevens en maken we gebruik van webformulieren. Zo kun je contact met ons opnemen. Wanneer je contact met ons opneemt en/of een webformulier invult verwerken we de door jou verstrekte persoonsgegevens om contact met je op te nemen en jouw vraag te beantwoorden.
Daarnaast kan contact gedurende onze dienstverlening ook op andere vlakken van belang zijn of voorkomen, bijvoorbeeld voor het afhandelen van vragen over de software of onze overeenkomst.
De juridische basis voor deze verwerking is gelegen in ons gerechtvaardigd belang om naar aanleiding van jouw vraag contact met je op te nemen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, eventueel functie en de informatie die je in jouw bericht/tijdens ons contact verstrekt.

4. *Marketing*

Wat houdt dit doel in?
Wanneer je ons daar toestemming voor geeft, kunnen we jouw persoonsgegevens gebruiken voor marketingactiviteiten van Mysolution. Zo kunnen we jou bijvoorbeeld marketing e-mails sturen. De juridische grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) en/of ons gerechtvaardigd belang om marketingactiviteiten te ondernemen (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw e-mailadres, naam, werkgever, functie, telefoonnummer en e-mailpixel (leesgedrag).

III. SOLLICITANTEN

1. *Voor een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces*

Wat houdt dit doel in?
Voor het werven en selecteren van nieuwe werknemers of opdrachtnemers (zelfstandigen zonder personeel die op interim-basis door middel van een overeenkomst tot opdracht tijdelijk werkzaamheden verrichten) verwerken we persoonsgegevens. Dit doen we om te beoordelen of de sollicitant of opdrachtnemer geschikt is voor de openstaande functie.

Deze persoonsgegevens worden standaard tot twee maanden na de sluitingsdatum van de vacature bewaard. Op deze manier kunnen we jou nog inhoudelijk te woord te staan als je gedurende deze periode vragen hebt over de uitkomst van jouw sollicitatie.

De juridische basis is ons gerechtvaardigde belang bij een efficiënte uitvoering van de wervings- en selectieprocedure en om sollicitanten te woord te kunnen staan bij eventuele vragen over de uitkomst van de sollicitatie (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw contactgegevens (zoals NAW, e-mailadres en telefoonnummer), de persoonsgegevens uit je cv en je motivatiebrief, diploma's, een gespreksverslag, indien relevant een salarisvoorstel, uitkomsten van een assessment (intelligentie en persoonlijkheid) en in sommige gevallen de gegevens naar aanleiding van het nabellen van de door jou opgegeven referenties.

2. *Bewaren van jouw CV voor passende vacatures in de toekomst*

Wat houdt dit doel in?
Om in de toekomst contact met jou te kunnen opnemen als we een passende vacature blijken te hebben, verwerken we jouw persoonsgegevens. De juridische grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang om in de toekomst passende werknemers te vinden voor vacatures (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw contactgegevens (zoals NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer), de persoonsgegevens uit je cv en je motivatiebrief.

IV. LEVERANCIERS

1. *Voor het afwikkelen van overeenkomsten, zoals bestellingen en opdrachten (dagelijkse bedrijfsvoering)*

Wat houdt dit doel in?

Voor het uitvoeren en afwikkelen van onze bestellingen en opdrachten bij jou als leverancier verwerken wij persoonsgegevens van (werknemers van) onze leveranciers. Deze persoonsgegevens helpen ons om jou de juiste informatie aan te leveren voor het plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht. De juridische grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens voor dit doel is het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, aanhef, functie, telefoonnummer, KvK nummer, werkgever, e-mailadres, adresgegevens, rekening- en btw-nummers en overige relevante informatie die tijdens de uitvoer van de overeenkomst wordt verstrekt.

2. Voor het onderhouden van een goede relatie

Wat houdt dit doel in?
We vinden het belangrijk om een goede relatie met onze leveranciers te onderhouden. Daarom verwerken we jouw persoonsgegevens bijvoorbeeld om onze dienstverlening te evalueren. De juridische basis voor het onderhouden van een goede relatie is gelegen in ons gerechtvaardigd belang om de relatie met onze leveranciers te onderhouden (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, aanhef en adresgegevens.

3. Communicatie doeleinden

Wat houdt dit doel in?
Om met jou als leverancier of partner te communiceren verwerken we persoonsgegevens van jou. Dit doen we om het contact met jou goed te laten verlopen.
De verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van Mysolution om met jou te kunnen communiceren (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken we hiervoor?
We verwerken hiervoor jouw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mail en eventueel functie.

Jouw rechten

Je hebt het recht om goed geïnformeerd te worden over wat we met jouw gegevens doen en waarom we jouw gegevens nodig hebben. Dat doen we door middel van deze privacyverklaring. Naast het recht om transparant geïnformeerd te worden heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage (als je wilt weten welke persoonsgegevens we van jou verzamelen);
- Recht op rectificatie (we passen graag alle persoonsgegevens aan die niet meer kloppen);

- Recht om vergeten te worden (in sommige gevallen kun je ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen);
- Recht op beperking van de verwerking (in sommige gevallen mag je ons vragen om het verwerken van jouw persoonsgegevens te beperken);
- Onder omstandigheden recht op overdraagbaarheid van gegevens (als je wilt kunnen we jouw persoonsgegevens doorgeven aan een andere partij of je een kopie van jouw persoonsgegevens geven);
- Recht op bezwaar (in sommige gevallen mag je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens).

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan kun je contact met ons opnemen door te mailen naar privacy@mysolution.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen om jezelf adequaat te identificeren, voordat we jouw verzoek in behandeling nemen. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor we geen of niet volledig gevolg kunnen geven aan jouw verzoek. Als een dergelijke omstandigheid zich voordoet, dan zullen we dat aan je melden. We reageren altijd binnen een maand op jouw verzoek.

Met wie delen we persoonsgegevens?

Mysolution verkoopt of verhandelt jouw persoonsgegevens niet aan een derde partij. Mysolution kan op basis van specifieke wet- en regelgeving verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan derde partijen, zoals overheidsinstanties. Daarnaast kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden om onze eigen rechten of die van anderen te beschermen.

Intern hebben alleen werknemers van ons toegang tot persoonsgegevens voor zover dat relevant is voor hun werkzaamheden (op need-to-know basis) en hebben al onze werknemers een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst.

Ook schakelen we verwerkers in die ten behoeve van ons persoonsgegevens verwerken. Met hen sluiten we verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de vereisten uit de AVG. Bijvoorbeeld ten aanzien van het melden van datalekken en het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gedeeld worden met:

- Een instituut voor geschillenbeslechting en/of bevoegde gerechtelijke instantie. Dit kan gelden voor persoonsgegevens van cliënten en/of derden.
- Potentiële nieuwe aandeelhouders en hun adviseurs.
- ICT-dienstverleners. Tijdens het onderhouden, beheren en ondersteunen van onze systemen en applicaties kunnen zij beperkt toegang hebben tot verschillende persoonsgegevens.
- Overige dienstverleners betrokken bij onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld externe adviseurs, advocaten en accountants. Dit kan gelden voor cliënten en/of derden.

- Deurwaarders en bewindvoerders. Hieraan verstrekken we jouw naam en contactgegevens, financiële gegevens en dienstverband gegevens. Dit kan gelden voor cliënten, derden en/of sollicitanten.
- Verzekeraars. Hieraan vertrekken we jouw naam, contactgegevens en financiële gegevens.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we jouw persoonsgegevens gebruiken en/of zo lang de wet ons verplicht om de persoonsgegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Van enkele maanden tot vele jaren, bijvoorbeeld omdat dat nodig is voor onze boekhouding. De bewaartermijnen hebben we per verwerkingsactiviteit in ons retentiebeleid bepaald. We bewaren persoonsgegevens van sollicitanten tot maximaal 2 maanden na de werving- en selectieprocedure. Met jouw toestemming bewaren we jouw gegevens een aanvullende 12 maanden voor eventuele toekomstige vacatures.

Toestemming

Als we jouw gegevens verwerken op basis van jouw toestemming, dan heb je altijd het recht om jouw toestemming in te trekken. Dat kan gemakkelijk door een e-mail te sturen naar privacy@mysolution.nl. In dat geval zullen we, als we geen andere grondslag hebben voor de verwerking, jouw gegevens niet langer voor dit doel gebruiken.

Hoe beschermen we jouw gegevens?

Op grond van artikel 32 AVG zijn we verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Zodoende hebben we fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen getroffen. Periodiek evalueren we de technische en organisatorische maatregelen en stellen we deze zo nodig bij. Onze organisatie is zo ingericht dat we er alles aan doen om datalekken te voorkomen. Indien er sprake is van een datalek, dan zullen we handelen volgens het protocol datalekken.

Contact en klachten

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of jouw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kan je gebruik maken van onze contactgegevens:

Mysolution BV
De Bouw 149
3991 SZ Houten

Je kan privacy gerelateerde vragen natuurlijk ook per e-mail sturen: privacy@mysolution.nl.

Het kan gebeuren dat je het niet eens bent met de manier waarop we jouw gegevens gebruiken, of hoe we reageren op privacy gerelateerde vragen. In dat geval heb je ook het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/.

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig onze privacyverklaring voor mogelijke wijzigingen in ons beleid.

Houten, Februari 2025