

Mysolution Security

Sécurité par Conception



Mysolution®

La solution tout-en-un

Mysolution offre aux prestataires de services en personnel et aux intermédiaires RH une solution logicielle complète couvrant **l'ensemble du processus commercial** : de l'acquisition et la gestion des clients et candidats, à la mise en poste et la gestion des temps, jusqu'à la facturation.

Nos outils intégrés vous permettent de gérer efficacement les activités commerciales et de rechercher et trouver des candidats pour des missions temporaires, des postes permanents et des travaux contractuels.

Notre système de **gestion des candidats** (ATS) automatise vos tâches et améliore la gestion des relations avec les candidats et les clients.



Mysolution Recrutement

Nos solutions sont développées avec une attention particulière pour la conformité et la sécurité, une approche que nous appelons **Sécurité par Conception**.

Nos solutions natives en cloud fonctionnent sur la plateforme fiable de **Salesforce**, qui respecte les plus hautes normes de qualité et certifications de sécurité de l'information.

Salesforce améliore continuellement la sécurité de sa plateforme et respecte les normes internationales. Mysolution veille au développement des règles et réglementations spécifiques au secteur et assure la sécurité des données personnelles conforme au **RGPD**.



Développement logiciel Mysolution

Lors du développement logiciel, les directives du **Open Web Application Security Project** (OWASP) sont intégrées dans nos propres directives de développement.

Toutes les mesures liées à la **Sécurité par Conception** peuvent être résumées en trois concepts :

1

Disponibilité

Assurer que les données et systèmes sont accessibles et utilisables par les personnes autorisées, quand et où elles en ont besoin.

2

Intégrité

Protection des données pour empêcher toute modification par des personnes non autorisées ou accidentelles.

3

Confidentialité

Accès uniquement aux données que l'utilisateur du système est autorisé à voir, tout le reste étant protégé.

Les opérations Mysolution

Mysolution respecte les normes internationales en matière de sécurité de l'information.

Les mesures de sécurité de l'information de Mysolution sont testées et évaluées annuellement par des auditeurs informatiques qualifiés, aboutissant à la certification ISO 27001, qui confirme notre conformité aux normes de sécurité.

« La norme ISO prévoit une procédure, par exemple pour les pannes de serveur, qui est testée et révisée régulièrement. »

Les clients de Mysolution proviennent du secteur privé et public, comme la santé. Les organisations gouvernementales exigent le respect de la norme ISO 27001

pour les appels d'offres de services en personnel, ce qui concerne la pertinence des données personnelles pour le recrutement, le placement ou la paie, ainsi que les périodes de conservation de ces données. Mysolution impose donc des normes élevées en matière de sécurité de l'information.

Revue annuelle des processus d'hébergement et de gestion

Les processus d'hébergement et de gestion de Mysolution sont également examinés et évalués annuellement par un auditeur indépendant. Grâce au respect des mesures prescrites, Mysolution est conforme à la norme ISAE 3402 et un rapport ISAE 3402 de type 2 est fourni.

“

L'objectif de la normalisation ISO est d'assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des informations.

Cloud Salesforce

Mysolution Recrutement fonctionne sur le **cloud Salesforce** (région : Europe de l'Ouest).

Salesforce respecte les mêmes normes que Mysolution (ISO 27001 et ISAE 3402) et dispose de certifications supplémentaires en matière de sécurité de l'information telles que SOC1, SOC2, SOC3 et le Code de Conduite Cloud de l'UE. Vous trouverez de plus amples informations ici :

Salesforce | Online Services:

<https://compliance.salesforce.com/en/services/salesforce-services>

Salesforce | Compliance Angebot:

<https://compliance.salesforce.com>

salesforce

Certification ISO 27001

ISO 27001 est une norme internationalement reconnue pour la sécurité de l'information. La certification ISO est la norme la plus répandue dans ce domaine.

L'objectif de la norme ISO est d'assurer la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des informations. La norme ISO influence les processus jusqu'aux ramifications les plus fines de l'organisation.

« **Grâce à nos certifications ISO 27001 et ISAE 3402, nous pouvons vous offrir encore plus de sécurité, assurant que nous prenons les mesures nécessaires pour protéger les informations confidentielles.** »

“

Certification ISAE 3402

Les certifications ISO 27001 et ISAE 3402 sont des normes internationales permettant aux entreprises de démontrer que leurs mesures de sécurité de l'information sont bien et correctement mises en œuvre.

Mysolution ne répond pas seulement aux exigences de l'ISO 27001, mais a également prouvé son respect des strictes normes ISAE 3402.

Cela signifie que les mesures de contrôle sont effectivement respectées et que vos données sont entre de bonnes mains chez nous.

Backup & Restore

Mysolution propose différentes options de sauvegarde et de restauration. Pour le stockage, vous pouvez choisir entre **votre propre espace de stockage ou notre environnement cloud**.

Salesforce a des objectifs temporels en cas de rare indisponibilité des données due à une catastrophe. Ces objectifs sont exprimés en **Objectif de Temps de Récupération (RTO)** et **Objectif de Point de Récupération (RPO)**.

- MSR sur le cloud Salesforce a un RTO de 12 heures et un RPO de 4 heures.

Salesforce offre également des options de sauvegarde supplémentaires par le biais de programmes partenaires tels que Own Backup.

Nous vous informons volontiers sur les options disponibles.



Mysolution®

A greater job for everyone



Mysolution France | 52 Boulevard de Sebastopol | 75003 | Paris | France

+33 176 239 436 | info@mysolution.com | www.mysolution.com/fr