

Ziektevergoedingen en verzuimuren verwerking

Inhoud

Achtergrond.....	2
Benodigde inrichting	2
Werksoorten	2
Verzuiminstellingen	3
Standaardwerksoorten.....	3
Zelfde ziektegeval binnen aantal dagen.....	3
Methode bepaling projectresource	4
Zaterdag/zondag is werkdag	4
Vastleggen regelingen	5
Werksoort op cao	5
Ziektevergoeding en instelling	6
Inzicht ziektevergoeding vanuit cao	7
Overgangsregeling ziek op 1-1-2026	8
Wachtdagen	10
Wachtdagen muteren	11
Urenverwerking (niet via algemeen project)	12
Ziektetoeslagen	13
Algemeen ziekteproject.....	13

Achtergrond

Vanaf 1 januari 2026 gelden er in geval van gelijke beloning ziektevergoedingen van cao of contact.

Het was al mogelijk om in MSF een ziektevergoeding per cao of contactbedrijf (inlener) vast te leggen. Om het aantal werksoorten te beperken wordt het loondoorbetalingspercentage niet meer gekoppeld aan de werksoortcode (zoals ZIEK_90 in de inrichting t/m 2025), maar opgenomen in de werksoortregels per cao (per bedrijf). In de ziektevergoeding wordt dus, per ziekte termijn, een algemeen werksoort zonder % vastgelegd (zoals ZIEK01, ZIEK02 etc).

Wanneer een uitzendkracht bij meerdere inleners gelijktijdig werkt is het nu ook mogelijk om het hoogste percentage loondoorbetaling (1^e ziekte termijn) toe te passen conform het advies van de ABU en NBBU op wijzerbelonen.nl. De bestaande 2 opties 'Meest recente voor verzuimperiode' en 'Meest recente o.b.v. weekdag' blijven ook bestaan. Iedere uitlener kan hierin zelf een keuze maken per centraal bedrijf.

Uiteraard ondersteunen we ook het overgangsrecht voor uitzendkrachten die voor 01-01-2026 ziek zijn geworden en conform de ziektevergoedingen zoals die in 2025 golden verwerkt moeten blijven worden.

Benodigde inrichting

Werksoorten

Maak nieuwe werksoorten aan: ZIEK01 t/m ZIEK04, gelijk aan een bestaande werksoort voor ziekte zoals ZIEK90.

Indien gewenst maak je op dezelfde wijze ook ziekte toeslagwerksoorten (urensoort ziekte toeslag) aan. ZIEKTSL01 t/m ZIEKTSL05 (één meer dan ZIEK01 t/m ZIEK04 i.v.m. zwanger/vangnet)

Code ↑	Omschrijving	Actief in bed...	Urensoort	Tijdseenhe...	Registratie in	Fact...	Tarief %	Loon %	Looncomponent
→ ZIEK01	Ziekteuren	<input checked="" type="checkbox"/>	Overig	Uur	Aantal	<input type="checkbox"/>			UREN_ZIEK
ZIEK02	Ziekteuren	<input checked="" type="checkbox"/>	Overig	Uur	Aantal	<input type="checkbox"/>			UREN_ZIEK
ZIEK03	Ziekteuren	<input checked="" type="checkbox"/>	Overig	Uur	Aantal	<input type="checkbox"/>			UREN_ZIEK
ZIEKTSL01	Ziekte toeslag	<input checked="" type="checkbox"/>	Ziekte toeslag	Uur	Aantal	<input type="checkbox"/>			UREN_TOESLAG
ZIEKTSL02	Ziekte toeslag	<input checked="" type="checkbox"/>	Ziekte toeslag	Uur	Aantal	<input type="checkbox"/>			UREN_TOESLAG
ZIEKTSL03	Ziekte toeslag	<input checked="" type="checkbox"/>	Ziekte toeslag	Uur	Aantal	<input type="checkbox"/>			UREN_TOESLAG

Let op! Zet ook dezelfde vinkjes op de werksoortkaart. Activeer de werksoorten voor de relevante bedrijfseenheden.

Van belang is dat ook de vertaling wordt ingesteld tbv loonstrook/portal

Controleer of er automatismen aangepast moeten worden. Denk aan het meelopen van een vergoeding tijdens ziekte of een facturablele werksoort.

De werksoorten ZIEK01 t/m ZIEK04 krijgen een percentage voor de betreffende ziekte termijn op de cao (of cao per bedrijf). De werksoorten ZIEKTSL01 t/m ZIEKTSL05 worden toegevoegd op de individuele plaatsingen en krijgen een percentage o.b.v. aanwezige urenposten in de specifieke referentieperiode. Deze werksoorten hoeven dus niet op de cao te staan.

De werksoorten voor ziektevergoeding neem je ook op in het 'Caoloon werksoort mapping overzicht' omdat dit nodig is voor het aanmaken van de ziektevergoeding. Dus ZIEK01 aan ZIEK01 en ZIEK01 aan ZIEKTSL01, hetzelfde voor ZIEK02, ZIEK03 etc.

Caoloon werksoort mapping overzicht ✓ Opgeslagen

zoek* + Nieuw Lijst bewerken Verwijderen

Caoloon werksoortcode †	Werksoortcode †	Werksoortomschrijving	Importeer werksoort... (gedetaill...)
→ ZIEK01	ZIEK01	Ziekteuren	<input checked="" type="checkbox"/>
ZIEK01	ZIEKTSL01	Ziektevergoeding	<input checked="" type="checkbox"/>
ZIEK02	ZIEK02	Ziekteuren	<input checked="" type="checkbox"/>
ZIEK02	ZIEKTSL02	Ziektevergoeding	<input checked="" type="checkbox"/>
ZIEK03	ZIEK03	Ziekteuren	<input checked="" type="checkbox"/>
ZIEK03	ZIEKTSL03	Ziektevergoeding	<input checked="" type="checkbox"/>

Verzuiminstellingen

Standaardwerksoorten

Richt in de verzuiminstellingen de standaard werksoorten in voor gebruik bij wachtdagen, zwangerschapsverlof, vangnet en toeslag bij zwangerschapsverlof/vangnet. Bij het aanmaken van de ziektevergoeding worden deze werksoorten automatisch voorgezet ook wanneer deze vanuit de Caoloonkoppeling binnenkomen.

Verzuiminstellingen

Algemeen

Verzuim		Bereken verzuimuren	
Verzuimnr.	VERZ 900	Bepaling projectresource	Meest recente voor verzuimperiode
Verzuimcontroledagen	28D	Werksoort 1e ziekteperiode	
Documentjabloon dagloomberekening	DAGLOON	Arbeidsomvang uitsluiten	<input type="checkbox"/>
Contract verplicht op ingangsdatum verzuim	<input checked="" type="checkbox"/>	Vereenvoudigde ziekte-uren bepaling	<input type="checkbox"/>
Ziektegedragingen op basis van werkdagen	<input type="checkbox"/>	Standaard waardes ziektevergoeding	
Berekening verzuiminformatie pro rata	<input checked="" type="checkbox"/>	Zelfde ziektegeval binnen aantal dagen	28
Zaterdag/zondag is werkdag	<input type="checkbox"/>	Werksoort wachtdagen	ZIEK_WD
Verlof		Werksoort zwangerschapsverlof	ZWANGER
Verlofnr.	900VAK	Werksoort aanvullend geboorteverlof	
Verlof dagboekjabloon	LOON	Werksoort vangnet	ZIEK_100
Verlof dagboekbatch	LOON	Toeslagwerksoort zwanger/vangnet	ZIEKTSL05

Zelfde ziektegeval binnen aantal dagen

Stel onder 'Standaard waardes ziektevergoeding' het aantal dagen in waarbinnen twee verzuimmeldingen voor een resource als aaneengesloten ziekteperiode moeten worden gezien. Default staat dit op 28 dagen conform de WIA/UWV-regelgeving.

Dit veld op de ziektevergoeding wordt gebruikt om te bepalen of een nieuw ziektegeval als voortzetting van een eerder ziektegeval wordt beschouwd en of daarmee eventueel wachtdagen van toepassing zijn.

Het veld wordt dus niet meer vanuit de Caoloonkoppeling ingelezen op de ziektevergoeding.

Methode bepaling projectresource

Wanneer een kandidaat gelijktijdig onder meerdere plaatsingen werkt is het mogelijk om bij ziekte voortaan het hoogste percentage loondoorbetaling toe te passen conform het advies van de ABU en NBBU op wijzerbelonen.nl.

In het veld 'Bepaling projectresource' kun je naast de bestaande 2 opties ('Meest recente voor verzuimperiode' en 'Meest recente o.b.v. weekdag') nu ook kiezen voor 'Hoogste percentage loondoorbetaling 1e termijn'.

Verzuiminstellingen

Algemeen

Verzuim		Bereken verzuimuren	
Verzuimnr.	VERZ 900	Bepaling projectresource	Meest recente voor verzuimperiode
Verzuimcontroledagen	28D	Werksoort 1e ziekte termijn	Meest recente o.b.v. weekdag
Documentsjabloon daglo...	DAGLOON	Arbeidsomvang uitsluiten	Meest recente voor verzuimperiode
			Hoogste percentage loondoorbetaling 1e ziekte termijn

Let op! Wanneer je kiest voor 'Hoogste percentage loondoorbetaling 1^e ziekte termijn' dan moet je ook het bijbehorende werksoort instellen. Meestal is dat ZIEK01:

Bereken verzuimuren

Bepaling projectresource	Hoogste percentage loondoorbetaling 1e ziekte termijn
Werksoort 1e ziekte termijn	ZIEK01

Het is ook mogelijk om hier meer dan 1 werksoort in te stellen gescheiden via |. Bijvoorbeeld ZIEK01|ZIEK90.

Zaterdag/zondag is werkdag

Het is mogelijk om in MSF de weekenddagen default als werkdag voor te zetten bij het handmatig aanmaken van een verzuimkaart.

Wanneer je de midoffice in MSR hebt ondergebracht en verzuim aanmaakt in MSR dan heeft deze parameter geen effect en worden de velden vanuit MSR aangestuurd.

Wanneer je deze instelling 'zaterdag/zondag is werkdag' in MSF activeert dan staan de vinkjes bij het aanmaken van een nieuwe verzuimregistratie in MSF standaard aan.

Verzuiminstellingen

Algemeen

Verzuim

Verzuimnrs.	VERZ 900
Verzuimcontroledagen	28D
Documentsjabloon dagloonberekening	DAGLOON
Contract verplicht op ingangsdatum verzuim	<input checked="" type="checkbox"/>
Ziekteagentelling op basis van werkdagen	<input type="checkbox"/>
Berekening verzuiminformatie pro rata	<input checked="" type="checkbox"/>
Zaterdag/zondag is werkdag	<input type="checkbox"/>

Verlof

Het hangt van jouw klantenbestand af of werken in de weekenden veel of weinig voorkomt. De vinkjes moeten bewust aan- of uitgezet worden. Het is verstandig om dat mee te nemen in je processen.

Deze vinkjes zijn van belang voor:

- Toekennen wachtdag ook in het weekend?
- Koppeling met Acture
- Verzuimurenimport:
 - Indien 7 uit 13 weken gewerkt op zaterdag of zondag dan recht op ziekte-uren.
 - Indien arbeidsprofiel vastgelegd op zaterdag of zondag dan recht op ziekte-uren.
 - Indien arbeidsomvang betrokken wordt in rapport dan wordt deze verdeeld over zaterdag en zondag en dus over 7 dagen.

Indien het vinkje 'arbeidsomvang uitsluiten' is ingeschakeld op de verzuiminstellingen dan kun je overwegen om het vinkje zaterdag/zondag is werkdag standaard aan te zetten. Er wordt dan altijd gecontroleerd of een resource recht heeft op loondoorbetaling in de weekenden (7 uit 13 weken gewerkt of een arbeidsprofiel op za/zo vastgelegd).

Als een resource niet in het weekend werkt zal de eerste ziekte dag niet op zaterdag of zondag, maar pas per maandag worden vastgelegd. Daarmee heb je dan in geval van wachtdagen de maandag als eerste wachtdag. Wanneer er een ziektevergoeding is met 2 wachtdagen en een resource wordt vrijdag ziek dan zal met het vinkje aan zaterdag de 2^e wachtdag zijn en met het vinkje uit de maandag.

Vastleggen regelingen

Werksoort op cao

Registreer het benodigde aantal werksoorten, afhankelijk van het aantal geldende ziekte termijnen, (ZIEK01 en volgend) op de cao met het juiste percentage.

De werksoorten komen via de Caaloonkoppeling automatisch binnen indien juist gemapt en het vinkje in de 'Externe data validatiesystemen setup' aanstaat.

Cao

709-36

Acties

KVK-nummers Urencalculator Functies Loontabellen Grondslag periodieke uitkeringen Feestdagen Voorwaarden

Cao-versies Bedrijfsenheden Cao per bedrijf Periodiekeninstellingen Documenten Html-omschrijving per taal

Algemeen >

Begindatum	Einddatum	Werksoort	Werksoortomschrijving (gedetailleerd)	Werksoortomschrijving (gecombineerd)	Loon %	Tarief %	Centraal beh...	Aut... tonen in ure...	Toekennen bij werksoortfilter	Toekennen per	Toekennen op dagen	Minimumaantal voor toekenning
1-10-2024		ZIEK01			100.00	100.00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Alle dagen	
→ 1-10-2024		ZIEK02			90.00	90.00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Alle dagen	

De werksoorten voor ziektevergoeding krijgen pas een percentage op de individuele plaatsing en worden NIET op de cao vastgelegd.

Wanneer je de werksoorten wel centraal beheerd op de cao zou zetten dan krijg je een foutmelding als je de ziektevergoeding op de projectresources wil bijwerken.

Deze werksoorten voor ziektevergoeding moeten wel op de ziektevergoeding worden gekoppeld

De ZIEK01 t/m ZIEK04 werksoorten én bijbehorende ZIEKTSL01 t/m ZIEKTSL04 komen via de Caoloon koppeling automatisch binnen wanneer het vinkje 'Importeer ziektevergoeding' is ingeschakeld onder Caoloon in de 'Externe datavalidatiesystemen setup'.

Ziektevergoeding en instelling

Maak een ziektevergoeding aan en koppel deze met ingangsdatum 01-01-2026 aan de relevante cao en/of contactbedrijf.

Ziektevergoedingsoverzicht

709-36|30202683

Code	Aanwa...	Werksoort wachtdagen	Zelfde ziektegeval binnen aantal	Werksoort te ziekte termijn	Toeslagwerk... te ziekte termijn	Duur te ziekte term...	Werksoort te ziekte termijn	Toeslagwerk... te ziekte termijn	Duur te ziekte term...	Wer... 3e ziek...	Toe... 3e ziek...	Duur 3e ziek...	Wer... 4e ziek...	Toe... 4e ziek...	Duur 4e ziek...	Werksoort zwangerscha...	Wer... aan... geb...	Werksoort vangnet	Toeslagwerk... zwanger/van...
30202683		2	ZIEK_WD	28	ZIEK01	ZIEKTSL01	52W	ZIEK02	ZIEKTSL02	52W						ZWANGER	ZIEK_100	ZIEKTSL05	
→ 709-36			ZIEK_WD	28	ZIEK01	ZIEKTSL01	1J	ZIEK02	ZIEKTSL02	1J						ZWANGER	ZIEK_100	ZIEKTSL05	

Ziektevergoeding instellingen

Begindatum	Einddatum	Contactnr.	Contactnaam	Cao	Cao-omschrijving	Bedrijfsheid	Contractfase	Functiegroep	Ziektevergoeding
1-1-2026				709-36	Vleeswarenindustrie				709-36
→ 1-1-2026		000015	Aquablue BV	709-36	Vleeswarenindustrie				30202683
1-1-2026		C000036	Wolfmother B.V.	709-36	Vleeswarenindustrie				30202683

Deze regels komen via de Caoloon koppeling automatisch binnen wanneer het vinkje 'Importeer ziektevergoeding' is ingeschakeld onder Caoloon in de 'Externe datavalidatiesystemen setup'.

Let op! Voor het zoeken van de juiste ziektevergoeding bij een verzuimkaart en het omzetten van de uren ZIEK naar onderliggende werksoorten, wordt gekeken naar datum 'Verzuim vanaf'. Zo ondersteunen we het overgangsrecht voor ziekmeldingen die doorlopen vanuit 2025. Wanneer je de ingangsdatum van de ziektevergoedingen eerder in laat gaan wordt deze ook al eerder gevonden en, indien voorkomend, toegepast.

Wanneer een inlener een standaard cao volgt met enkel een afwijking voor wat betreft het % dan kan de werksoort vastgelegd worden onder 'Cao per bedrijf'.

Voorbeeld:

Werksoort 1^e ziekte termijn vanuit de standaard Cao beschikbaar als 100% op plaatsing:

19-03-2026

Werksoort	Loon	Minimu...	Loon %	Kostprijs toeslag	Kostprijs	Marge %	Omrekenfactor	Tarief	Loonniveau	Tariefniveau	Werksoortniveau
ZIEK01	16,05	<input type="checkbox"/>	100,00		16,05		0,00		Loontabel op pr...	Niet van toepas...	Cao

Na vastleggen afwijkend percentage op 'Cao per bedrijf' onder de standaard cao is deze 95% zichtbaar:

Bedrijfspecifieke cao | Werkdatum: 31-1-2026

234-2017-36

Algemeen

Bedrijfsnr. 000015 Bedrijfsnaam Aquablue BV

Werksoorten per bedrijfsspecifieke cao

Begindatum	Einddatum	Werksoort	Werksoortomschrijving (gecombineerd)	Loon %	Tarief %	Cent... beh...	Aut... tonen in ure...	Toekennen bij werksoortfilter
		ZIEK01	Ziekteuren 1e termijn	95,00	95,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Werksoort	Loon	Minimu...	Loon %	Kostprijs toeslag	Kostprijs	Marge %	Omrekenfactor	Tarief	Loonniveau	Tariefniveau	Werksoortniveau
ZIEK01	15,2475	<input type="checkbox"/>	95,00		15,25		0,00		Loontabel op pr...	Niet van toepas...	Cao per bedrijf

De prioritering voor het bepalen van de geldige relevante ziektevergoeding is al volgt:

- Contact
- Cao
- Bedrijfseenheid
- Contractfase
- Functiegroep

Wanneer er 2 of meer regels zijn met een waarde op hetzelfde niveau dan wordt verder gekeken naar de details van deze regel:

1 regel op BE en een 2^e regel op BE + contractfase = regel 2 wordt gevonden

1 regel op contact en 2^e regel op cao = regel 1 op contact wordt gevonden

Inzicht ziektevergoeding vanuit cao

Vanuit het lint op de cao kaart kun je de relevante ziektevergoedingen nu ook gemakkelijk inzien

Cao

10-40

Administratie Acties Verwerking

Loontabellen Loongegevens Periodieken Feestdagen Grondslagen per looncomponent Ziektevergoeding

Vakantiegeld, -dagen en ATV Pensioenpremie Grondslag periodieke uitkeringen Kostprijsfactoren Looncomponentpercentages

Met als resultaat alle regels onder deze cao, ook de uitzonderingen op inleners

Ziektevergoeding instellingen

Begindatum †	Einddatum	Contactnr. †	Contactnaam	Cao †	Cao-omschrijving	Bedrijfsheid †	Contractfase †	Funcatiegroep †	Ziektevergoeding
→ 1-1-2026	:			10-40	Bouw en infra				10-40
1-1-2026	:	000015	Aquablue BV	10-40	Bouw en infra				30202683
1-1-2026	:	R000036	Wolfmother B.V.	10-40	Bouw en infra				30202683

Overgangsregeling ziek op 1-1-2026

Artikel 36a van de cao voor uitzendkrachten benoemt dat voor werknemers die voor 1-1-2026 ziek zijn geworden én dat op 1-1-2026 nog zijn de regels uit de vorige cao blijven gelden.

In MSF zoeken we o.b.v. de ‘verzuim vanaf’ datum van de verzuimmelding de bijbehorende ziektevergoeding. Hierdoor wordt automatisch voor deze overgangssituatie de oude ziektevergoeding nog gevonden wanneer er geen specifiekere regels voor een cao of contact aanwezig zijn. Hierbij gaan we ervan uit dat de nieuwe ziektevergoedingen met datum 1-1-26 of later worden opgevoerd of geïmporteerd vanuit caofoon.

Voorbeeld

Ziek per 2 januari is regeling van inlener

V000165

Start Acties Communicatie Registratie Navigeren Rapporten UWV

Algemeen Minder tonen

Basisgegevens

Resourcenummer: R00019

Resource naam: Sjoerd de Jong

Bedrijfsheid: 910 UITZEND

Verzuimsoort: Ziekte

Verzuim vanaf: 2-1-2026

Hersteld op: [calendar icon]

Aangemaakt op: 28-11-2025

Verwachte hersteldatum: [calendar icon]

Aantal dagen: 29

Contractfase: FASE A MUB

Verzuimdetails

Eerste wachtdag: 2-1-2026

Tweede wachtdag: 5-1-2026

Laatste werkdag voor verzuim: [calendar icon]

Sociale gegevens

Vangnet:

Vangnetreden: [dropdown]

Bedrijfsongeval:

Mobiliteitsproblemen:

Regresrecht:

Datum ziek uit dienst: [calendar icon]

SV-loon per dag: 0,00

Reden te late melding: [dropdown]

Beheer

Project bij aanvang: P00001

Projectresource regelnr. bij aanvang: 1000000186

Ziektevergoeding bij aanvang: AQUABLUE

Aangemaakt door: TEST

Ziek vóór 1-1-26 terugval op de oude ziektevergoeding

V000165

Start Acties Communicatie Registratie Navigeren Rapporten UWV

Algemeen Minder tonen

Basisgegevens

Resourcenummer: R00019

Resource naam: Sjoerd de Jong

Bedrijfsheid: 910 UITZEND

Verzuimsoort: Ziekte

Verzuim vanaf: 29-12-2025

Hersteld op: [calendar icon]

Aangemaakt op: 28-11-2025

Verwachte hersteldatum: [calendar icon]

Aantal dagen: 33

Contractfase: FASE A MUB

Verzuimdetails

Eerste wachtdag: 29-12-2025

Tweede wachtdag: [calendar icon]

Sociale gegevens

Vangnet:

Vangnetreden: [dropdown]

Bedrijfsongeval:

Mobiliteitsproblemen:

Regresrecht:

Datum ziek uit dienst: [calendar icon]

SV-loon per dag: 0,00

Reden te late melding: [dropdown]

Beheer

Project bij aanvang: P00001

Projectresource regelnr. bij aanvang: 1000000186

Ziektevergoeding bij aanvang: ABU_DET

Aangemaakt door: TEST

19-03-2026

Ziektevergoedingenoverzicht

✓ Opgeslagen

ABU

+ Nieuw Lijst bewerken Verwijderen

Code	Omschrijving	Cao	Begindatum CAD	KvK-nummer	KvK-nr. van contactbedrijf	Aanwac.	Werksoort wachtdagen	Zelfde ziektegeval binnen aantal	Werksoort te ziekte termijn	Toeslagwerk... te ziekte termijn	Duur te ziekte termijn	Werksoort te ziekte termijn	Toeslagwerk... te ziekte termijn	Duur te ziekte termijn
ABU_DET	ABU Detacheringsveree...					1	ZIEK_WD	28	ZIEK_90	ZIEKTOESL	1/1	ZIEK_90		1/1

Let op! De bijbehorende werksoorten moeten dus blijven bestaan op de plaatsingen waaronder uren verwerkt worden. In veel gevallen komen deze werksoorten vanaf de contractfasen. Deze mogen daar dus geen einddatum krijgen. Ook de standaard ziektevergoeding werksoorten (wachtdag, zwangerschapsverlof etc.) moeten beschikbaar blijven vanaf de contractfase zodat deze niet per cao toegevoegd hoeven te worden.

De ziektevergoedinginstelling kan eventueel wel een einddatum krijgen van 31-12-2025, maar kan ook bij wijze van terugvalregeling open blijven staan voor als er op een lager niveau geen regel wordt gevonden. Ons advies is om de regelingen vooralsnog open te laten staan.

Let op! In het geval van samengesteld of ketenverzuim werkt dit alleen als de eerdere verzuimmelding weer wordt heropend d.m.v. verzuim verloopregels. Wanneer er een nieuwe verzuimmelding wordt aangemaakt met een 'verzuim vanaf' in 2026 dan zal de nieuwe ziektevergoeding worden gevonden. In MSF is het mogelijk hiervoor een waarschuwing in te stellen d.m.v. het vullen van een aantal 'verzuimcontroledagen' op de verzuimininstellingen

Verzuimininstellingen

Algemeen

Verzuim

Verzuimnrs.	VERZ 900
Verzuimcontroledagen	28D

Voor (langdurig) zieke werknemers op 01-01-2026 waarbij je ook terug wilt vallen op de oude 25 vakantiedagen en 8,33% vakantiegeld zijn er 2 mogelijkheden:

- Gebruik maken van loongegevens VD_OVR en VG_OVR op de resource (binnenkort ook beschikbaar op projectresourceniveau).
- Een plaatsing aanmaken onder een algemeen project met een 'algemene uitzend-cao' die ingesteld staat op 25 dagen en 8,33% vakantiegeld. Dit project kan ook voor leegloop gebruikt worden. Hierbij is het, voor het 'Bereken verzuimuren naar urenimport' wel belangrijk dat de klantplaatsingen beëindigd zijn anders wordt het algemene project waaronder geen uren in de referteperiode zijn geschreven, niet gevonden.

Het is NIET mogelijk om onder één plaatsing gelijktijdig voor gewerkte uren enerzijds en verzuimuren anderzijds verschillende percentages voor vakantiegeld en/of vakantiedagen toe te passen. Als dit wel gewenst is zullen de uren onder verschillende plaatsingen verwerkt moeten worden i.c.m. bovengenoemde loongegevens of cao-instellingen.

Wachtdagen

In MSF zoeken we o.b.v. de 'verzuim vanaf' datum van de verzuimmelding de bijbehorende ziektevergoeding. Hierbij wordt beoordeeld of er sprake is van doorlopend verzuim o.b.v. het aantal dagen dat is ingesteld bij 'Zelfde ziektegeval binnen aantal dagen'. We zien dat wanneer dit binnenkomt vanuit het inlenersportal dit sterk kan wisselen per cao/inlener.

Als het aantal dagen tussen het einde van de vorige ziekmelding en de start van de nieuwe ziekmelding < dan ingestelde dagen dan wordt/worden er niet nogmaals wachtdag(en) toegekend.

Wanneer er sprake is van een bedrijfsongeval worden er nooit wachtdagen toegepast.

Afhankelijk van de vinkjes op verzuimkaart 'zaterdag is werkdag' en 'zondag is werkdag' wordt de wachtdag(en) ook in het weekend bepaald of juist erover heen getild.

De gekozen parameter onder verzuiminstellingen bepaalt hoe er wordt gezocht naar een relevante ziektevergoeding in het geval van meerdere plaatsingen:

- **Hoogste percentage loondoorbetaling 1e ziekte termijn**
 - Plaatsing met hoogste loondoorbetaling op ingestelde 'Werksoort 1e ziekte termijn' in verzuiminstellingen, meestal ZIEK01
 - Alleen werksoorten met vinkje 'Meetellen in uren t.b.v. loondoorbetaling ziekte' aan tellen mee
 - Indien 2 of meer plaatsingen met gelijk % dan:
 - plaatsing met laatste uren voor verzuimperiode in referentieperiode
 - Indien 2 of meer plaatsingen met uren op dezelfde dag dan wordt de eerste plaatsing genomen o.b.v. het laagste regelnummer van de uren
 - Indien geen uren: laatste plaatsing o.b.v. ingangsdatum plaatsing
- **Meest recente o.b.v. werkdag of Meest recente voor verzuimperiode**
 - Plaatsing met recentste uren voor 1e verzuimdag
 - Alleen werksoorten met vinkje 'Meetellen in uren t.b.v. loondoorbetaling ziekte' aan tellen mee
 - Indien 2 of meer plaatsingen met uren op dezelfde dag dan wordt de eerste plaatsing genomen o.b.v. het laagste regelnummer van de uren
 - Indien geen uren: laatste plaatsing o.b.v. ingangsdatum plaatsing

In alle gevallen moet de 'verzuim vanaf' datum wel vallen binnen de loopduur van de plaatsing én urenverwerking toegestaan voor de plaatsing moet 'ja' zijn.

Op de verzuimkaart is, voor nieuwe verzuimkaarten na uitlevering van deze aanpassing, inzichtelijk o.b.v. welke projectresource welke ziektevergoeding is gevonden bij het aanmaken en als basis is gebruikt voor het bepalen van de wachtdag:

Verzuimregistratie
V000125

Start Acties Communicatie Registratie Navigeren Rapporten UWV

Volgende status Bijwerken ziekteoeslag **Bijwerken wachtdagen** Workflowtaken

Algemeen Minder tonen

Basisgegevens		Sociale gegevens	
Resourcenummer	R00329	Vangnet	<input checked="" type="checkbox"/>
Resource naam	Billie Turf	Vangnetreden	
Bedrijfs eenheid	910 UITZEND	Bedrijfsongeval	<input type="checkbox"/>
Verzuimsoort	Ziekte	Mobiliteitsproblemen	<input type="checkbox"/>
Verzuim vanaf	15-8-2025	Regresrecht	<input type="checkbox"/>
Hersteld op		Datum ziek uit dienst	
Aangemaakt op	15-8-2025	SV-loon per dag	0.00
Verwachte hersteldatum		Reden te late melding	
Aantal dagen	108	Beheer	
Contractfase	FASE A MUB, FASE B	Project op begindatum	P00054
Verzuimdetails		Projectresource op begindatum	1000000193
Eerste wachttag		Ziektevergoeding op begindatum	ABU_DET
Tweede wachttag		Aangemaakt door	CHE

Via de knop in het lint 'Bijwerken wachtdagen' kunnen deze velden in incidentele situaties worden bijgewerkt. Dat kan gewenst zijn omdat nog niet alle uren waren verwerkt of nieuwe ziektevergoedingen zijn aangemaakt.

Voorbeeld

2 plaatsingen met 1^e ziekte termijn 100%. Plaatsing A met 1 wachttag en plaatsing B zonder wachttag. Resource is ziek per woensdag week 2, op dat moment zijn de laatst geschreven uren vrijdag week 1 onder plaatsing B en is wordt op de verzuimkaart dus geen wachttag gevuld. Later komen de uren van maandag en dinsdag week 2 op plaatsing A binnen. Wanneer je de wachttag nu bijwerkt wordt er wel 1 wachttag gevuld op de woensdag. Als je dat bijwerken doet voordat de ziekteuren worden geschreven/omgezet dan wordt alsnog een wachttag toegepast in de urenstaat.

Wachtdagen muteren

In verband met klantspecifieke voorwaardelijke wachttag is het mogelijk om handmatig in te grijpen op de toe te passen wachttag op de verzuimkaart.

Denk aan situaties zoals:

- In een kalenderjaar mogen maximaal 4 wachttag worden ingehouden
- Alleen bij de 2e of volgende ziekmelding in een jaar mag een wachttag ingehouden worden
- Alleen bij de 1e ziekmelding in een jaar mag een wachttag ingehouden worden

In MSF wordt het 'Aantal wachttag' standaard ingeseld o.b.v. de gevonden ziektevergoeding rekening houdend met eventueel doorlopend verzuim. De waarde kan echter handmatig aangepast worden naar 0, 1 of 2.

Het is ook mogelijk om het 'Afwijkend aantal wachttag' vanuit MSR te muteren.

Verzuim VZ-005755	
Datum ziek uit dienst	Aangemeld UWV
Einddatum ziek uit dienst	Afgemeld UWV
Ziek tgv zwangenschap	Status
Account	Ziek bewerkbaar
Nama_persoon	Volgende contactmoment
	MSF Absence No VZ100547
	Afwijkend aantal wachtdagen 2

Vul dit veld als je wilt afwijken van de standaard wachtdagen berekening in MSF

Op de verzuimkaart in MSF worden direct de data van de wachtdagen bijgewerkt:

Verzuimdetails

Aantal wachtdagen	2
Eerste wachtdag	9-3-2026
Tweede wachtdag	10-3-2026

De velden in MSR kun je eventueel met een flow in laten stellen. In MSF is het vanaf versie 26.01 ook mogelijk via een 'Data wijzigen' MA.

Urenverwerking (niet via algemeen project)

Wanneer de uren geschreven worden op de in de ureninstellingen ingestelde 'werksoort ziekte-ureninvoer' (meestal ZIEK) en de urenstaat wordt omgezet wordt naar een status die 'Bereken ziektevergoeding' aan heeft staan dan worden de onderliggende juiste werksoorten bepaald.

Deze functionaliteit bestond al, maar is uitgebreid. Ook de bestaande functionaliteit 'Bereken verzuimuren naar urenimport' is uitgebreid om de juiste plaatsing te kunnen bepalen

Afhankelijk van de ingestelde parameter onder verzuiminstellingen wordt er gezocht naar een relevante ziektevergoeding in het geval van meerdere plaatsingen. De bepaling van plaatsing is vergelijkbaar met de wachtdagbepaling die eerder in deze instructie beschreven is.

Bij het bepalen van de juiste wachtdagen wordt niet meer gekeken naar de ziektevergoeding, maar enkel naar de dagen die eventueel op de verzuimkaart staan ingesteld. Hierdoor is het mogelijk gemaakt om handmatig uitgevoerde mutaties op de verzuimkaart (toevoegen of verwijderen van wachtdagen) te verwerken in de urenstaat.

Het rapport 'Bereken verzuimuren naar urenimport' kan nu door het aanpassen van de werkdatum wel in de toekomst worden gedraaid voor testdoeleinden.

Ziektetoeslagen

Om gedurende ziekte het juiste loon inclusief toeslagen door te betalen hebben wij in MSF al eerder de functionaliteit voor ziekte-toeslagen ingevoerd.

Echter vanaf 2026 kan het percentage loondoorbetaling niet meer van de werksoortcode (default) worden afgeleid, maar wordt het o.b.v. de werksoortregels van de betreffende cao/contact berekend.

Formule = loondoorbetalingspercentage × gem. toeslagpercentage

Als de 1e verzuimdag voor 01-01-2026 valt dan is de oude werkwijze nog van toepassing (dus percentage vanaf default werksoorten halen (en indien die leeg is 100%)). Bij een datum vanaf 01-01-2026 wordt het percentage van de werksoort van de ziekte-termijn opgehaald o.b.v. de werksoortregels van betreffend cao/contact.

Op het rapport 'bereken toeslagen' zijn extra velden en kolommen toegevoegd:

- Verzuim vanaf
- Loondoorbetaling en toeslag% eerste termijn

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Resourcennr.	R00011						
2	Werkgeversgroep	UITZENDEN						
3	Startdatum	29-09-25						
4	Einddatum	28-12-25						
5	Verzuim vanaf	31-12-25						
6								
7	Contactnr.	Contactnaam	Uren totaal	Toeslaggewicht totaal	Loondoorbetaling % 1e termijn	Toeslag % 1e termijn	Toeslag % (gemiddeld) 90%	Toeslag % (gemiddeld)
8	000030	Inlener 1	96,5	20,81667	90	19,4145	19,4145	21,5717
9	000033	Inlener 2	20	8,33333	100	15	13,5	15
10	C000001	Inlener 3	32	8,33333	100	27,5	24,75	27,5
11								
12	Totaal		148,5	32,6167	96,6667	21,232	19,7677	21,9641

Algemeen ziekteproject

Wanneer er sprake is van een contractfase met vastloon en een vastgelegd arbeidsprofiel per dag op het contract, dan kunnen ziekte-uren automatisch voor worden gezet én bijgewerkt op de urenstaat onder een algemeen ziekte-project

Ureninstellingen

Uren (algemeen) >

Uren (genereren)

Minder tonen

Algemeen

Automatisch aanmaken urenregels voor

Werkchemacode

Uren import

Immunitair uren

Verzuim

Werksoort ziekte-ureninvoer

Project ziekte-uren

Project verlofuren

Erkenteken

Dit project kan op het centrale bedrijf in de ureninstellingen worden gekoppeld en wordt dan altijd voor alle onderliggende bedrijfseenheden gebruikt.

Het is in verband met de diverse arbeidsvoorwaarden die gekoppeld zijn aan de cao (denk alleen al aan vakantiedagen en vakantiegeld) in veel gevallen af te raden om in 2026 gebruik te maken van zo'n algemeen project (gekoppeld aan 1 cao). Ziekte-uren zullen, om deze cao-data toe te kunnen passen, op de klantprojecten geregistreerd moeten worden.

In uitzonderlijke gevallen is het wellicht ook in 2026 nog gewenst. Denk aan: intern kantoorpersoneel of detacheerders met maandurenstaten.

In MSF wordt ondanks dat er sprake is van een algemeen project zonder plaatsingen toch gezocht naar ziektevergoedingen voor andere relevante plaatsingen. Dit is altijd zo geweest, maar wanneer vergoedingen op contractfase of bedrijfseenheid waren vastgelegd had dit geen impact. In 2026 zullen er wel vaker regels op niveau van cao of contact worden gevonden.

Daarom hebben we het mogelijk gemaakt om deze twee niveaus voor dit algemene project uit te schakelen via de verzuiminstellingen voor het berekenen van verzuimuren:

Bereken verzuimuren

Bepaling projectresource Hoogste percentage loondoorbetaling 1e ziekte termijn ▾

Werksoort 1e ziekte termijn ZIEK01 ▾

Arbeidsomvang uitsluiten

Vereenvoudigde ziekte-uren bepaling

Vereenvoudigde ziekte-uren bepaling

Selecteer deze optie om een vereenvoudigde bepaling van de ziektevergoeding te activeren voor het algemene ziekte-urenproject. De vergoeding wordt dan vastgesteld zonder de projectresource en de bijbehorende contact- of collectieve overeenkomst in de berekening te betrekken. De functiegroep wordt meegenomen als deze beschikbaar is in het contract.

[Help weergeven](#)

Annulerend gebaartverlof ▾

Let op! Voor het bepalen van wachtdagen op de verzuimkaart worden de cao en contact ziektevergoedingen wel gevonden.

Let op! Voor gebruik in een algemeen project moeten werksoorten wel een standaardpercentage hebben. Als je het vinkje uit laat staan dan kunnen eventueel werksoorten met ZIEK01 etc. gevonden worden in de urenstaat, maar niet geboekt omdat het % niet gevonden kan worden.